



### 7. INFORMEER U OVER DE RENTETOELAGE.

Handelaars in het Vlaamse Gewest die minimum gedurende 1 maand te kampen hebben met een verstoorde bereikbaarheid door openbare werken, komen in aanmerking voor de toekenning van een rentetoelage. Deze rentetoelage kan een oplossing bieden voor tijdelijke cashflowproblemen door een dalende omzet. De rentetoelage geldt voor kredieten aangegaan bij een erkende kredietinstelling. De rentetoelage bedraagt maximaal 80% van de totale rentekosten en jaarlijks 8% van het geleende bedrag. Ze kan voor een periode van maximaal vijf jaar worden toegekend. Ook in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is een gelijkaardig systeem van rentetoelage van toepassing. Ondernemingen kunnen de intresten op het geleende kapitaal terugkrijgen, met een maximum van 4.000 €.

#### INFO

**Voor Vlaanderen:** Agentschap Ondernemen, Koning Albert II laan 35 bus 12, 1030 Brussel, tel: 02/553 38 38, [www.vlaanderen.be/hinderopenbarewerken](http://www.vlaanderen.be/hinderopenbarewerken)

**Voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest:** Ministerie van het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest, Bestuur Economie en Werkgelegenheid, Directie Steun aan Ondernemingen, Kruidtuinlaan 20, 1035 Brussel, tel: 02/800 34 27, [www.premieskmo.be](http://www.premieskmo.be)



### 8. BEKIJK DE MOGELIJKHEDEN VAN DE WAARBORGREGELING.

#### INFO

**Voor Vlaanderen:** PMV-KMO Hooikaai 55, 1000 Brussel, tel: 02/229 52 60, fax: 02/229 52 61 of uw kredietinstelling

**Voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest:** Brussels Waarborgfonds, de Stassartstraat 32, 1050 Brussel, tel: 02/548 22 99, fax: 02/511 59 09, [www.brusselswaarborgfonds.be](http://www.brusselswaarborgfonds.be) of uw kredietinstelling

Ook wanneer u beroep moet doen op een overbruggingskrediet voor het financieren van bedrijfskapitaal, maar geen lening krijgt omdat u onvoldoende zekerheden kunt bieden, is er een goed alternatief. Vraag uw bank om een beroep te doen op de Waarborgregeling van PMV-KMO. Met deze Waarborgregeling stelt de Vlaamse overheid zich borg voor een deel van het krediet dat u nodig hebt. In Brussel geldt een gelijkaardige regeling via het Brussels Waarborgfonds.

## Hoe neemt u het heft in eigen handen? 10 nuttige tips

- 1 Organiseer u samen met uw collega-ondernemers. Samen sta je sterker. UNIZO is hierbij uw ideale bondgenoot.
- 2 Kijk op [www.unizo.be/openbarewerken](http://www.unizo.be/openbarewerken) voor meer informatie.
- 3 Maak extra reclame, gekoppeld aan koopacties om de verwachte omzetsdaling op te vangen. Dat kan alleen of in samenwerking met collega's.
- 4 Maak met de gemeente op voorhand afspraken over de communicatie. Zorg ervoor dat je ook tijdens de werken geïnformeerd blijft.
- 5 Stem uw eigen verlofperiode, verbouwings- en of herinrichtingswerken af op de periode van de werken.
- 6 Zorg voor een goede relatie met de aannemer en de bouwvakkers. Geef en neem.
- 7 Informeer uw klanten en leveranciers. Waar kunnen ze parkeren? Via welke route bent u best bereikbaar? Welke uren/dagen zijn het meest geschikt om te leveren?
- 8 Zorg voor een goed voorraadbeheer, afgestemd op de verwachte omzetsdaling.
- 9 Bied klanten een extra service. Organiseer bijvoorbeeld thuisbestellingen, alleen of in samenwerking met collega's.
- 10 Organiseer eventueel een ander tijdelijk verkooppunt. Zoek een leegstaand pand of organiseer een tijdelijke inrichting (marktwagen of container). Let op: hiervoor hebt u misschien wel een extra vergunning nodig.



Ken uw  
rechten  
bij hinder door  
openbare  
werken



UNIZO-VORMING  
Unie van Zelfstandige Ondernemers



UNIZO-VORMING  
Unie van Zelfstandige Ondernemers



## Ken uw rechten bij hinder door openbare werken

Openbare werken zijn helaas onvermijdelijk. Als handelaar ziet u de graafmachines in uw straat liever gaan dan komen. Want zullen de klanten niet overstappen naar de concurrentie? Geraken de leveranciers nog bij u? En wat zijn de gevolgen van de dalende omzet?

Openbare werken zijn echter niet onoverkomelijk. Neem het heft in eigen handen en grijp zélf in om de schade te beperken. Het UNIZO-secretariaat in uw regio is hierbij uw ideale sparringpartner!

### 1. MAAK GOEDE AFSPRAKEN VOORAF.



#### INFO

Uw UNIZO-regiosecretariaat,  
[www.unizo.be](http://www.unizo.be)

Preventief optreden is vaak veel doeltreffender dan rekenen op minimale vrijstellingen of compensaties. En dat begint met goede afspraken vooraf. Wacht niet tot de graafmachines er zijn, maar contacteer zo vroeg mogelijk de betrokken partijen. Samen met de regioverantwoordelijken en de specialisten van UNIZO-nationaal wil uw lokale UNIZO-bestuur elke situatie onderzoeken en bemiddelen bij de lokale overheid. Minder langdurige hinder, goede informatie en betrokkenheid van de gedupeerde zelfstandigen zijn daarbij de uitgangspunten. Bekijk ook de mogelijkheden voor een UNIZO-informatief avond over openbare werken. Informatie en overleg werken!

### 2. KOMT U IN AANMERKING VOOR EEN INKOMENSCOMPENSATIEVERGOEDING?



#### INFO

het Participatiefonds, De Lignestraat 1  
1000 Brussel, tel.: 02/210 87 91,  
e-mail: [vergoedingen@fonds.org](mailto:vergoedingen@fonds.org),  
[www.openbarewerken-zelfstandigen.be](http://www.openbarewerken-zelfstandigen.be)

Sinds januari 2007 is er een systeem van inkomenscompensatievergoedingen van kracht voor zelfstandigen die slachtoffer zijn van hinder door openbare werken. Vanaf 1 januari 2009 zijn een aantal wijzigingen doorgevoerd. Indien de onderneming minimaal 7 dagen moet sluiten en als aan een aantal modaliteiten is voldaan, voorziet de wet een vergoeding van 70 euro per kalenderdag en dit vanaf de achtste sluitingsdag. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd. Aanvraagformulieren en meer informatie vindt u op onderstaande website.

### 3. IS EEN ALGEMENE UITVERKOOP EEN OPTIE?



#### INFO

FOD Economie - Regulering en organisatie van de Markt - afdeling Handelsreglementering, North Gate III, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel. tel: 02/277 80 59, fax: 02/277 52 59, [www.mineco.fgov.be](http://www.mineco.fgov.be) (uitverkoop)

Als uw 'handelsactiviteit door overmacht aanzienlijk wordt gehinderd', mag u volgens de handelspraktijkenwet uw voorraad uitverkoop. Let op: dat mag enkel als uw commerciële activiteiten worden geschaad. Sluiten de werken bijvoorbeeld de toegang tot uw winkel geheel of gedeeltelijk af, dan mag u uitverkoop houden. U moet hiervan de Federale overheidsdienst Economie verwittigen per aangetekende brief. Deze brief moet onder meer volgende gegevens bevatten: het motief om over te gaan tot uitverkoop, de begindatum van de uitverkoop, het ondernemingsnummer en het adres van de uitverkoop. Bovendien moet u het ingeroepen motief bewijzen. Dat kan met een attest van de gemeente of politie waarin wordt bevestigd dat er effectief openbare werken worden uitgevoerd.

Elke zelfstandige in hoofdberoep kan in een moeilijke situatie vrijstelling vragen van sociale zekerheidsbijdragen. U vraagt dit aan per aangetekend schrijven bij uw sociaal verzekeringsfonds. Het fonds bezorgt u een formulier waarin u uw financiële toestand toelicht en de nodige bewijsstukken voegt. Nadien beoordeelt een commissie bij de Federale Overheidsdienst Economie uw aanvraag. U kunt tot vier kwartalen vrijstelling krijgen. Na vrijstelling behoudt u alle sociale rechten, behalve het recht op pensioen voor de vrijgestelde kwartalen. De commissie kan ook alle kwartalen vrijstellen tot en met de datum van haar beslissing. Als een aanvraag tot vrijstelling niet wenselijk is omdat u bijvoorbeeld uw pensioenrechten niet wilt verliezen, dan kunt u ook een afbetalingsakkoord sluiten met uw sociaal verzekeringsfonds. Is het afbetalingsakkoord uitgevoerd, dan kunt u een aanvraag tot kwijtschelding van de verhogingen indienen. Een afbetalingsplan kan per gewone brief aangevraagd worden.

### 4. VRAAG EEN VRIJSTELLING AAN VAN UW SOCIALE ZEKERHEIDSBIJDRAGEN.



#### INFO

Uw sociaal verzekeringsfonds

### 5. VRAAG EEN UITSTEL VAN BETALING VAN BTW EN DIRECTE BELASTINGEN.



#### INFO

Het regionaal ontvangkantoor of uw boekhouder

Openbare werken kunnen een reden zijn om uitstel van betaling van directe belastingen en vrijstelling van nalatigheidintresten te bekomen. Richt hiervoor een verzoekschrift aan de bevoegde ontvanger der directe belastingen. Ook voor BTW geldt een gelijkaardige bepaling. Om hiervoor in aanmerking te komen, richt u een gelijkaardig schrijven aan de gewestelijke directeur van de belastingen over toegevoegde waarde, registratie en domeinen. U kunt ook een terugbetaling van voorafbetaling vragen. De aanvragen moeten schriftelijk gericht worden aan de Dienst Voorafbetalingen, Financietoren, Kruidtuinlaan 50, bus 33, te 1010 Brussel. Voeg een verklaring op eer toe waarin u bevestigt schade te hebben geleden. Die verklaring moet meeondertekend zijn door een ontvanger, een erkend boekhouder of een accountant.

### 6. OVERWEEG OM TIJDELIJKE WERKLOOSHEID IN TE VOEREN.



#### INFO

Uw sociaal secretariaat of bij de RVA, Werkloosheidsbureau, Keizerlaan 7, 1000 Brussel, tel: 02/515 41 11, fax: 02/514 11 06, [www.rva.fgov.be](http://www.rva.fgov.be)

Als er om economische redenen onvoldoende of geen werk is voor uw werknemers (bijvoorbeeld door een tijdelijke onbereikbaarheid van uw zaak) kunt u, mits het naleven van bepaalde formaliteiten, een regeling van tijdelijke werkloosheid invoeren. Uw werknemers blijven dan verder in dienst, maar hun arbeidsovereenkomst wordt tijdelijk (volledig of gedeeltelijk) geschorst. Zo vermijdt u dat u een aantal van hen moet ontslaan. Vroeger was deze maatregel enkel voor arbeiders, maar vandaag geldt hij ook voor bedienden. U moet dan wel kunnen aantonen dat u door overmacht niet kunt tewerkstellen. Omdat er voor bepaalde sectoren specifieke regelingen bestaan die afwijken van de algemene wettelijke regeling, contacteert u best uw sociaal secretariaat of de RVA vooraleer u een systeem van tijdelijke werkloosheid aanvraagt.